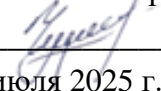


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сахалинский государственный университет»

Институт права экономики и управления

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы

 Чуднова О.В.
«20» июля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
Б1.О.10 «Технология социальной работы»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки:
39.03.02 - «Социальная работа»

Профиль:
Организация социальной работы в системе социальных служб

Квалификация:
Бакалавр

Форма обучения:
Очная, заочная

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Южно-Сахалинск
2025

Рабочая программа дисциплины Б1.О.10 «Технология социальной работы» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 - «Социальная работа».

Программу составил (и):

Р.М. Хатмулина, ст. преподаватель



Рабочая программа дисциплины Б1.О.10 «Технология социальной работы» утверждена на заседании кафедры социологии ИПЭиУ протокол № 10 от «20» июня 2025 г.

Заведующий кафедрой Коньков А.Т.



1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Технология социальной работы» - изучить сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы, опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом, особенности реализации социальной диагностики, профилактики, социальной адаптации, социальной терапии и социальной реабилитации.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование системы знаний, умений и навыков, связанных с выработкой умения применения в практической деятельности полученных знаний и норм;
- обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них практической деятельности;
- стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Б1.О.10 «Технология социальной работы» реализуется в рамках базовой части Блока I «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «История социальной работы», «Социально-правовые основы социальной работы», «Основы медико-социальной работы».

Постреквизиты дисциплины: «Методы социально-психологических исследований», «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», «Гендерные аспекты социальной работы».

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Коды компетенций	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенций
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1. Знать: основные научные теории, концепции и подходы, необходимые для описания социальных явлений и подходов ОПК-2.2. Уметь: обобщать и описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов ОПК-2.3. Владеть: навыками описания и анализа профессиональной информации - навыками описания и анализа социальных явлений и процессов
ПКС-1	(ПК-1) Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению	ПКС-1.1. Знать: - основные методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан; - основные формы мышления, их свойства, отношения и законы; уметь их применять

	индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	<p>на практике</p> <p>ПКС-1.2.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять круг задач в рамках поставленной цели, определять связи между ними; - использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. <p>ПКС-1.3.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - данными о мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи
ПКС-2	(ПК-2) Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	<p>ПКС-2.1.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; - основные формы мышления, их свойства, отношения и законы; уметь их применять на практике <p>ПКС-2.2.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, социальной поддержки и государственной социальной помощи; - использовать комплексные подходы в профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. <p>ПКС-2.3.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оформления документации, необходимой для предоставления мер социальной защиты
ПКС-3	(ПК-3) Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств,	<p>ПКС-3.1.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи

	обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	<p>ПКС-3.2. Уметь: - применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании; - использовать комплексные подходы в профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p>ПКС-3.3. Владеть: - навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>
ПКС-4	(ПК-4) Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	<p>ПКС-4.1. Знать: Основные положения законодательных актов в отношении благотворительности и добровольчества. Способы организации целеполагания, планирования, анализа для привлечения дополнительных финансовых средств. Способы взаимодействия с людьми, навыки работы в группе, коллективе, владение различными навыками социального проектирования.</p> <p>ПКС-4.2. Уметь: Логически и творчески мыслить; подтвердить теоретические положения собственными примерами. Самостоятельно искать, извлекать, систематизировать, анализировать и отбирать необходимую для решения комплексных и индивидуальных социальных проектов информацию, организовывать и преобразовывать ее</p> <p>ПКС-4.3. Владеть: Креативными навыками: владением приемами учебно-познавательных проблем, действий в нестандартных ситуациях. Владеть навыками деятельности по отношению к информации в данном учебном предмете.</p>

<p>ПКС-8</p>	<p>(ПК-7) Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан</p>	<p>ПКС-8.1 Знать: технологии социальной работы с гражданами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, основы документооборота в центрах социального обслуживания</p> <p>ПКС-8.2 Уметь: организовывать контроль за исполнением документов, вести необходимую документацию, служебную переписку, применять адекватные профессиональным задачам технологии социальной работы при осуществлении работы с гражданами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, обеспечить координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан, обеспечить посредничество между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем, проводить консультирование со специалистами по различным вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям, обеспечить комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог)</p> <p>ПКС-8.3 Владеть: навыками планирования работ по реализации технологии, проекта, программы, координации работ по достижению целей, способами распределения ответственности за результаты работы, основы социального обслуживания клиентов, консультирования специалистов по различным вопросам, связанным с оказанием помощи семье и детям, контроля за исполнением документов, ведения необходимой документации,</p>
--------------	--	--

		служебной переписки.
ПКС-9	(ПК-9) Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	<p>ПКС-9.1. Знать: - способы предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания посредством использования технологий связей с общественностью</p> <p>ПКС-9.2. Уметь: - реализовывать маркетинговые технологии с учётом специфики и современного сочетания глобального, национального и регионального, особенностей этнокультурного развития страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп.</p> <p>ПКС-9.3. Владеть: способами реализации маркетинговых технологий, методами и технологиями проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан.</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетные единицы (288 академических часа).

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов		
	5 семестр	6 семестр	всего
Общая трудоемкость	108	180	288
Контактная работа:	72	69	141
Лекции (Лек)	34	30	64
Практические занятия (ПР)	34	30	64
Контактная работа в период теоретического обучения (КонтТО)	4	8	
КонтПА		1	1
Контроль		26	26
Самостоятельная работа	36	85	121
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	6	10	20
- написание реферата (Р);	6	10	20
- написание эссе (Э);	6	20	20
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и	6	20	20

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов		
	5 семестр	6 семестр	всего
учебных пособий);			
- подготовка к практическим занятиям;	6	10	20
- подготовка к промежуточной аттестации	6	15	21

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов		
	5 семестр	6 семестр	всего
Общая трудоемкость	108	180	288
Контактная работа:	15	18	33
Лекции (Лек)	8	8	16
Практические занятия (ПР)	6	6	12
КонтПА	1	4	5
Контроль	3	6	9
Самостоятельная работа	90	156	246
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	10	30	40
- написание реферата (Р);	10	20	30
- написание эссе (Э);	10	20	30
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	20	30	50
- подготовка к практическим занятиям;	20	30	50
- подготовка к промежуточной аттестации	20	26	46

4.2. Распределение видов работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

Очная форма обучения

5 семестр

№ п/п	Раздел дисциплины / темы	семестр	Виды учебной работы (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			контактная		Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия		
I	Раздел I.	5	34	34	36	Опрос, подготовка с сообщений мультимедийной презентацией, разбор кейс- задач, индивидуальное творческое задание, контрольная работа, дискуссия, дебаты, эссе,

						<i>тестирование</i>
1	Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы	5	2	2	3	Опрос
2	Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей	5	2	2	3	Подготовка сообщений с мультимедийной презентацией
3	Социальная диагностика	5	2	2	3	Разбор кейс-задач
4	Социально-коррекционная работа	5	2	2	3	Индивидуальное творческое задание
5	Социальная реабилитация	5	2	2	3	Контрольная работа
6	Социальная терапия в практике социальной работы.	5	2	2	3	Индивидуальное творческое задание
7	Социальная профилактика	5	2	2	3	Опрос
8	Социальный контроль и социальный надзор	5	2	2	3	Разбор кейс-задач
9	Социальная адаптация: виды и уровни	5	2	2	2	Дискуссия
10	Технология социальной экспертизы и социального моделирования	5	2	2	2	Индивидуальное творческое задание
11	Социальное посредничество и социальное консультирование	5	2	2	2	Контрольная работа
12	Социальное обслуживание населения	5	4	4	2	Индивидуальное творческое задание
13	Социальное обеспечение	5	4	4	2	Опрос
14	Социальное страхование	5	4	4	2	Разбор кейс-задач
зачет		5				зачет
Итого за семестр:			34	34	36	

6 семестр

№ п/п	Раздел дисциплины / темы	семестр	Виды учебной работы (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			контактная			
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
I	Раздел 2.	6	30	30	85	Опрос, подготовка сообщений с мультимедийной презентацией, разбор кейс-задач, индивидуальное творческое задание,

						контрольная работа, дискуссия, дебаты, эссе, тестирование
1	Девиантное поведение и социальная работа с его носителями	6	2	2	6	Опрос
2	Социальная защита детей и молодежи в России и за рубежом	6	2	2	6	Подготовка сообщений с мультимедийной презентацией
3	Семья как объект социальной работы	6	2	2	6	Разбор кейс-задач
4	Социальная работа с мигрантами	6	2	2	6	Индивидуальное творческое задание
5	Малообеспеченные группы населения как объект социальной работы в России и за рубежом	6	2	2	6	Контрольная работа
6	Проблемы социальной защиты инвалидов, пожилых и одиноких людей.	6	2	2	6	Индивидуальное творческое задание
7	Охрана здоровья как социальная проблема	6	2	2	6	Опрос
8	Социальная работа в системе образования	6	2	2	6	Разбор кейс-задач
9	Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства	6	2	2	6	Дискуссия
10	Социальная работа в пенитенциарной системе	6	2	2	6	Индивидуальное творческое задание
11	Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей	6	2	2	6	Контрольная работа
12	Развитие технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества	6	2	2	6	Индивидуальное творческое задание
13	Проблемы новаторства и научной организации труда в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.	6	2	2	6	Опрос
14	Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом	6	4	4	7	Разбор кейс-задач
экзамен						экзамен
Итого за семестр:			30	30	85	

Заочная форма обучения
5 семестр

№ п/п	Раздел дисциплины / темы	семестр	Виды учебной работы (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			контактная			
			Лекции	Практические занятия		
I	Раздел 1. Теоретические аспекты технологии социальной работы	5	8	6	90	Опрос, подготовка сообщений с мультимедийной презентацией, разбор кейс-задач, индивидуальное творческое задание, контрольная работа, дискуссия, дебаты, эссе, тестирование
1	Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы	5	2		7	Опрос
2	Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей	5	2		7	Подготовка сообщений с мультимедийной презентацией
3	Социальная диагностика	5	2		7	Разбор кейс-задач
4	Социально-коррекционная работа	5	2		7	Индивидуальное творческое задание
5	Социальная реабилитация	5		2	6	Контрольная работа
6	Социальная терапия в практике социальной работы.	5		2	6	Индивидуальное творческое задание
7	Социальная профилактика	5		2	6	Опрос
8	Социальный контроль и социальный надзор	5			6	Разбор кейс-задач
9	Социальная адаптация: виды и уровни	5			6	Дискуссия
10	Технология социальной экспертизы и социального моделирования	5			6	Индивидуальное творческое задание
11	Социальное посредничество и социальное консультирование	5			6	Контрольная работа
12	Социальное обслуживание населения	5			6	Индивидуальное творческое задание
13	Социальное обеспечение	5			6	Опрос
14	Социальное страхование	5			6	Разбор кейс-задач
зачет						зачет
Итого за семестр:			8	6	90	

6 семестр

№ п/п	Раздел дисциплины / темы	семестр	Виды учебной работы (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			контактная			
			Лекции	Практические занятия		
I	Раздел 2. Технологии социальной работы с разными группами населения	6	8	6	156	Опрос, подготовка сообщений с мультимедийной презентацией, разбор кейс-задач, индивидуальное творческое задание, контрольная работа, дискуссия, дебаты, эссе, тестирование
1	Девиантное поведение и социальная работа с его носителями	6	2		12	Опрос
2	Социальная защита детей и молодежи в России и за рубежом	6	2		11	Подготовка сообщений с мультимедийной презентацией
3	Семья как объект социальной работы	6	2		11	Разбор кейс-задач
4	Социальная работа с мигрантами	6	2		11	Индивидуальное творческое задание
5	Малообеспеченные группы населения как объект социальной работы в России и за рубежом	6		2	11	Контрольная работа
6	Проблемы социальной защиты инвалидов, пожилых и одиноких людей.	6		2	11	Индивидуальное творческое задание
7	Охрана здоровья как социальная проблема	6		2	11	Опрос
8	Социальная работа в системе образования	6			11	Разбор кейс-задач
9	Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства	6			11	Дискуссия
10	Социальная работа в пенитенциарной системе	6			11	Индивидуальное творческое задание
11	Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей	6			11	Контрольная работа

12	Развитие технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества	6			11	Индивидуальное творческое задание
13	Проблемы новаторства и научной организации труда в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.	6			11	Опрос
14	Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом	6			11	Разбор кейс-задач
экзамен						экзамен
Итого за семестр:			8	6	156	

4.3. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретические аспекты технологии социальной работы

Тема 1. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы

Социальные проблемы, их специфика. Методология целеполагания и решения конкретных социальных проблем. Социальные технологии: понятие, типология. Технологии социальной работы. Технология социальной работы как наука, как учебная дисциплина, как практическая деятельность. Принципы и основные понятия технологии социальной работы. Роль и место дисциплины «Технология социальной работы» в системе профессиональной подготовки специалиста по социальной работе. Взаимосвязь «Технологии социальной работы» с другими учебными дисциплинами. Структура дисциплины «Технология социальной работы». Роль технологической подготовки в формировании специалиста по социальной работе. Учебно-воспитательные задачи дисциплины «Технология социальной работы».

Тема 2. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей

Основные виды технологии социальной работы. Методы и навыки в социальной работе. Методы: индивидуальной социальной работы; социальной работы с группой; социальная работа в микросоциальной среде. Социально-педагогические методы в социальной работе. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы. Основные категории клиентов и особенности социальной работы с ними. Технологический подход как неотъемлемая черта современной социальной деятельности и функционирования общества. Понятие социальной технологии. Различные подходы к определению социальных технологий. Предметное пространство социальной технологии. Классификация социальных технологий. Макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии, метатехнологии. Технологии социальной работы как разновидность социальных технологий. Междисциплинарный подход к технологиям социальной работы. Базовые, частные, специфические технологии социальной работы. Функции технологий социальной работы. Динамичный и дискретный характер технологий социальной работы. Управленческие технологии в социальной работе. Политические технологии в социальной работе. Информационные технологии в социальной работе. Обучающие технологии в социальной работе. Технологический подход в решении социальных проблем

Тема 3. Социальная диагностика

Сущность социальной диагностики, особенности проведения социальной диагностики. Методы социальной диагностики. Схема диагностики в социальной работе. Социальный диагноз как результат социальной диагностики. Понятие социальной диагностики. Место и роль социальной диагностики в технологиях социальной работы. Задачи социальной диагностики. Правила постановки социального диагноза. Факторы, учитываемые в социальной диагностике. Процедурные этапы социальной диагностики. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом. Этические принципы социальной диагностики. Методы сбора информации для постановки социального диагноза. Социометрия. Методы анализа информации при постановке социального диагноза. Требования к методам социальной диагностики.

Тема 4. Социально-коррекционная работа

Понятие социальной коррекции. Функции социальной коррекции. Коррекция как технологическая процедура в практической социальной работе. Особенности коррекционной работы. Виды социальной коррекции. Направления социальной коррекции. Психокоррекция. Индивидуальный подход в психокоррекционной работе. Методы психокоррекции в социальной работе.

Тема 5. Социальная реабилитация

Понятие социальной реабилитации. Уровни и виды социальной реабилитации. Социально-реабилитационная работа: её особенности, принципы и основные направления. Социально-бытовая реабилитация. Психологическая реабилитация. Педагогическая реабилитация. Профессионально-трудовая реабилитация. Социально-правовая реабилитация. Принципы осуществления социальной реабилитации. Индивидуальная программа реабилитации как оптимальная технология социально-реабилитационной работы. Структура и содержание индивидуальной программы реабилитации. Оценка реабилитационного потенциала клиента. Оценка эффективности результатов выполнения индивидуальной программы реабилитации. Учреждения социальной реабилитации, их задачи и направления деятельности.

Тема 6. Социальная терапия в практике социальной работы.

Сущность социальной терапии, ее основные методы. Особенности применения методов терапии в социальной работе. Виды терапии, сущностная характеристика. Поведенческая терапия, ее специфика. Психотерапия. Индивидуальный подход в психотерапевтической работе. Методы психотерапии в социальной работе. Терапевтическая работа в деятельности специалиста социальной работы.

Тема 7. Социальная профилактика

Понятие социальной профилактики. Содержание и методы социальной профилактики. Особенности социальной профилактики кризисного состояния личности. Социально-профилактические мероприятия. Задачи социальной профилактики. Первичная и вторичная социальная профилактика. Субъекты и объекты социальной профилактики. Комплексное планирование социальной профилактики. Методы социальной профилактики. Формы и виды профилактических мероприятий. Принципы профилактической деятельности. Подходы к проведению профилактической работы. Профилактика кризисных состояний личности и девиантного поведения. Медико-социальные аспекты профилактики. Профилактика суицида. Социальная профилактика правонарушений. Социально-профилактическая работа по месту жительства. Службы социальной профилактики. Межведомственный подход в осуществлении социальной профилактики. Консультирование в социальной профилактике. Профилактическая беседа и технология ее реализации.

Тема 8. Социальный контроль и социальный надзор

Виды социального контроля, его функции. Понятия «контроль» и «надзор». Социальные изменения и социальный контроль. Технология социального надзора. Понятие и сущность социального контроля. Содержание и виды социального контроля. Социальный контроль в системе социального управления. Формы социального контроля. Уровни социального контроля. Функции социального контроля. Официальный и неофициальный социальный контроль: специфика и виды. Социальный надзор как форма суженного социального контроля. Конституционный, прокурорский, судебный надзор. Докриминальный и посткриминальный надзор. Административный надзор. Факторы результативности социального контроля и социального надзора. Учетно-профилактическая деятельность в системе социального контроля и надзора. Методика, принципы организации и проведения социального контроля и социального надзора

Тема 9. Социальная адаптация: виды и уровни

Сущность социальной адаптации. Понятие социальной адаптации. Виды и уровни социальной адаптации. Адаптация и социализация. Особенности социальной адаптации. Механизмы адаптации. Формы и методы социальной работы по регулированию адаптационных процессов. Задачи адаптационного процесса. Виды адаптации. Социальная адаптация как механизм социализации. Уровни социальной адаптации. Социальная адаптация как процесс и результат. Личностно-субъективные и внешне-объективные факторы социальной адаптации. Механизмы социальной адаптации. Адаптация личности в социокультурной среде. Профессиональная адаптация. Социальная адаптация лиц, переживших экстремальные потрясения. Социальная дезадаптация: признаки, причины, факторы. Технология регулирования процессов социальной адаптации. Роль специалиста социальной работы в решении проблемы социальной адаптации клиента.

Тема 10. Технология социальной экспертизы и социального моделирования

Сущность социальной экспертизы. Медико-социальная экспертиза. Функции социальной экспертизы. Специфика социальной экспертизы и границы ее применения. Социальная экспертиза как направление социальной диагностики. Место социальной экспертизы в постановке социального диагноза. Социально-психологическая экспертиза и сфера ее применения. Судебно-психиатрическая экспертиза. Медико-социальная экспертиза. Экспертиза управленческих решений. Социальный аудит как новый вид социальной экспертизы. Правила отбора экспертов для проведения социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы.

Моделирование как метод исследования объектов различной природы на их аналогах (моделях). Содержание понятия «социальная экспертиза». Понятие и сущность социального моделирования. Специфика социального моделирования и границы его применения. Функции социального моделирования. Виды и уровни социального моделирования. Социально-психологическое моделирование и методика его осуществления. Социально-педагогическое моделирование в социальной работе

Тема 11. Социальное посредничество и социальное консультирование

Понятия «социальное посредничество» и «социальное консультирование». Задачи посредничества и консультирования в системе социальной работы. Виды и формы социального посредничества и социального консультирования. Социально-педагогическое посредничество и консультирование. Посредничество и консультирование в решении трудовых конфликтов. Дистантное консультирование как специфический вид социального консультирования. Семейное консультирование. Профессиональное и профориентационное консультирование. Консультирование по вопросам занятости.

Корректирующее консультирование специалистов. Управленческое консультирование. Методы и приемы работы с клиентом в социальном консультировании. Принципы проведения социального консультирования. Этапы проведения социального консультирования. Организация социального посредничества и консультирования в центрах социального обслуживания населения. Профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим посредническую и консультационную деятельность

Тема 12. Социальное обслуживание населения

Понятие социальное обслуживание: понятие, содержание деятельности. Основные формы социального обслуживания, виды и функции. Нормативно-правовое обеспечение системы социального обслуживания населения.

Регламентация деятельности в системе социального обслуживания. Классификация и виды социальных служб. Организация надомного социального обслуживания. Специфика полустационарного социального обслуживания. Стационарное социальное обслуживание и требования к его реализации. Направления социальной работы в системе социального обслуживания населения. Межведомственное взаимодействие специалиста по социальной работе в процессе социального обслуживания

Тема 13. Социальное обеспечение

Сущностная характеристика социального обеспечения. Виды социального обеспечения. Основные этапы становления системы социального обеспечения. Пенсионное обеспечение и особенности его технологии. Система пенсий и пособий в России. Пути реформирования пенсионной системы в России: распределительная и накопительная модель.

Сущность и предназначение социального обеспечения. Организация системы социального обеспечения в Российской Федерации. Субъекты и объекты социального обеспечения. Нормативно-правовые основы социального обеспечения в Российской Федерации. Конституционные признаки технологии социального обеспечения. Виды социального обеспечения. Порядок начисления и предоставления социальных выплат. Пенсионное обеспечение и особенности его технологии. Пенсионный фонд как субъект социального обеспечения. Контроль реализации технологии социального обеспечения. Управление технологией социального обеспечения.

Тема 14. Социальное страхование

Понятие и содержание технологии социального страхования. Виды социального страхования. Система государственного страхования. Пенсионное страхование в современной России: состояние и перспективы развития. Негосударственная система социального страхования: опыт и проблемы. Медицинское страхование: опыт и проблемы. Технология страховых выплат. Государственная система социального страхования. Технология социального страхования в социальной работе: отечественный и зарубежный опыт. Организационно-правовые основы социального страхования в современной России.

Раздел 2. Технологии социальной работы с разными группами населения

Тема 15. Девиантное поведение и социальная работа с его носителями

Понятия «девиантное поведение», «социальная норма». Определение понятий «девиация», «девиантное поведение». Механизмы, мотивация и структура девиантного поведения. Причины возникновения, масштабы. Особенности отдельных форм девиантного поведения. Виды девиантного поведения. Факторы, влияющие на формирование девиантного поведения. Механизм развития девиантного поведения. Научные подходы к оценке девиантного поведения. Методология социальной работы с носителями

девиантного поведения. Социальная работа с девиантными подростками. Федеральные законы, определяющие правовое поле социальной работы с носителями девиантного поведения. Формы работы с носителями девиантного поведения. Методика социальной работы с девиацией. Профилактика девиантного поведения.

Тема 16. Социальная защита детей и молодежи в России и за рубежом

Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства. Социальная защита дошкольников и школьников. Особенности социальной защиты воспитанников детских домов. Нормативно-правовая база защиты детей.

Особенности социальной работы с молодежью. Молодежь как особая социально-демографическая группа. Технология решения проблем молодежи. Международные нормы социальной защиты детей и молодежи. Проблемы безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних. Социальная профилактика безнадзорности и беспризорности детей. Технологии социальной помощи безнадзорным и беспризорным детям в России и за рубежом. Отечественные и зарубежные учреждения социальной помощи несовершеннолетним в системе образования и в системе социальной защиты, их задачи. Социальная реабилитация несовершеннолетних, склонных к правонарушениям. Благотворительные, общественные и религиозные организации в системе профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних. Первичная, вторичная, третичная профилактика злоупотребления наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи: отечественный и зарубежный опыт.

Тема 17. Семья как объект социальной работы

Социальные проблемы современных семей, пути решения. Семья как социальный институт, социальные функции семьи. Типы современной семьи и ее особенности. Малообеспеченные семьи. Многодетные и неполные семьи. Семьи с детьми-инвалидами. Семьи асоциальной направленности. Педагогически несостоятельные семьи. Государственная семейная политика. Особенности социальной защиты семей. Нормативно-правовая база защиты семьи. Применение социальных технологий в решении проблем семей. Система учреждений, осуществляющих социальную поддержку семьи. Социальное обслуживание семьи. Технологии диагностической, профилактической, реабилитационной, консультационной помощи семье. Особенности социальной работы с различными типами семей в трудной жизненной ситуации

Тема 18. Социальная работа с мигрантами

Миграция как социальное явление. Виды миграционных процессов. Категории «беженец» и «мигрант» как виды клиентов социальной работы. Социальные проблемы беженцев и мигрантов в России и за рубежом. Сущность и направления социальной работы с беженцами и мигрантами в России и зарубежных странах. Технология социальной работы с беженцами и мигрантами. Опыт статусной реинтеграции мигрантов средствами социальной работы. Нормативно-законодательная база защиты прав мигрантов. Правовые аспекты социальной работы с мигрантами в России и зарубежных странах. Перспективные формы и методы социальной работы с мигрантами. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами.

Тема 19. Малообеспеченные группы населения как объект социальной работы в России и за рубежом

Уровень жизни. Минимальный потребительский бюджет. Понятия «прожиточный минимум», «государственная социальная помощь», «бедность». Индексация и компенсация. Социальная защита малообеспеченных слоев населения. Особенности социальной работы с малоимущими на этапе переходного периода. Показатели материальной обеспеченности населения. Критерии оценки уровня обеспеченности в

России и в зарубежных странах. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня населения. Социальноэкономический подход к решению проблем малообеспеченных групп населения. Правовой подход к осуществлению социальной работы с малообеспеченными группами населения в России и за рубежом. Организация социально-психологической помощи и поддержки малообеспеченным группам. Деятельность зарубежных служб социальной работы с малообеспеченными группами населения

Тема 20. Проблемы социальной защиты инвалидов, пожилых и одиноких людей.

Современное состояние и перспективы развития системы социальной помощи пожилым людям и инвалидам. Специфика социальной работы с данной категорией населения. Организация медико-социального обслуживания пожилых людей и инвалидов. Одиночество как социальная проблема. Социальные проблемы пожилых людей. Проблемы социальной интеграции инвалидов в общество. Одиночество как социальная проблема. Решение вопросов организации досуга и занятости пожилых людей и инвалидов средствами социальной работы. Организация работы социальных служб по оказанию социальной поддержки людям, переживающим одиночество и социальную изоляцию. Технология социально-бытового и социально-медицинского обслуживания пожилых и нетрудоспособных граждан на дому. Технологии социального обслуживания пожилых и нетрудоспособных лиц в стационарных и полустационарных учреждениях. Социальное попечительство над инвалидами и пожилыми людьми. Дополнительные социальные услуги пожилым, инвалидам и одиноким гражданам и технология их предоставления.

Тема 21. Охрана здоровья как социальная проблема.

Определение «здоровье». Здоровье как личностная и социальная ценность. Социальные факторы здоровья. Системы охраны здоровья: государственная, частная, страховая. Проблемы в сфере охраны здоровья. Медико-социальная работа в различных сферах. Формирование здорового образа жизни населения как социальная проблема. Социальная служба в учреждениях здравоохранения и её задачи. Алкоголизм и наркомания как социальные болезни. Деятельность служб социальной помощи лицам, имеющим химическую зависимость. Технология социальной работы с семьями лиц, больных алкоголизмом и наркоманией. Профилактическая антиалкогольная и антинаркотическая работа с детьми. Социальное консультирование лиц, употребляющих наркотические средства, и их семей. Зарубежный опыт профилактической и реабилитационной работы в наркологии. Социальное попечительство над лицами, злоупотреблявшими спиртными напитками или наркотическими средствами. Социальная реабилитация лиц, имеющих химическую зависимость

Тема 22. Социальная работа в системе образования

Учреждения системы образования как пространство социальной работы. Социальная педагогика и социальная работа в системе образования: отечественный и зарубежный подходы. Цели и задачи социальной работы в системе образования. Субъекты и объекты социальной работы в системе российского и зарубежного образования. Организация социальной работы в школах: опыт России и зарубежья. Отечественный и зарубежный подходы к организации социальной работы в системе профессионального образования. Социальная работа в коррекционных школах и школах-интернатах. Интеграция целей и задач социальной работы и современного образования в России и за рубежом. Социальная работа в учреждениях системы дошкольного образования. Социальная работа в специализированных учреждениях системы образования. Роль образовательных учреждений в социализации ребенка и осуществлении его социальной поддержки.

Тема 23. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства

Бездомность и бродяжничество как тип социального поведения и фактор девиации. Социально-психологические особенности лиц без определенного места жительства. Социальная терапия бродяжничества. Технологии социальной поддержки лиц без определенного места жительства. Учреждения социальной помощи лицам без определенного места жительства. Материальная, медицинская, юридическая помощь, содействие в трудоустройстве и помещении в дома-интернаты лиц без определенного места жительства. Социальная реабилитация и адаптация бездомных. Благотворительная помощь лицам без определенного места жительства: благотворительные проекты и благотворительные акции.

Тема 24. Социальная работа в пенитенциарной системе

Система пенитенциарных учреждений как сфера социальной работы. Основные направления социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Специфика объекта социальной работы в пенитенциарной системе. Задачи социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Нормативно-правовые акты социальной работы в пенитенциарной системе. Структура социального взаимодействия в процессе осуществления социальной работы с заключёнными. Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест заключения. Социальная реабилитация лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы. Технологии социальной работы по восстановлению, поддержанию и развитию социально-полезных связей заключённых. Нормативно-правовая база социальной работы в пенитенциарной системе.

Тема 25. Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей

Социальные проблемы военнослужащих и их семей. Механизм социальной работы с военнослужащими и их семьями. Социальные проблемы молодых людей призывного возраста и молодых солдат. Технологии социальной работы с призывниками и молодыми солдатами. Технологии социальной работы с уволенными в запас и их семьями. Технологии социальной работы с лицами, участвовавшими в вооружённых конфликтах. Роль общественных организаций в оказании социальной помощи военнослужащим и лицам призывного возраста. Особенности реабилитации военнослужащих, участвовавших в войнах и военных конфликтах.

Тема 26. Развитие технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества

Социальная работа на производстве. Развитие службы социальной помощи на предприятиях и её задачи. Социальные услуги работникам. Организация культурно-оздоровительных мероприятий и формирование здорового образа жизни работников. Социальная адаптация выпускников детских домов. Содержание технологий социальной работы в городской и сельской местности, промежуточных формах расселения. Специфика технологий социальной работы в сфере занятости населения. Социальная работа в жилищно-коммунальной сфере.

Тема 27. Проблемы новаторства и научной организации труда в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.

Понятие «социальные инновации», их особенности, структура, типы. Инновационный цикл. Факторы торможения. Инновационные социальные технологии. Формы инновационного метода. Принципы и фазы инновационных технологий. Примеры практического осуществления. Научная организация труда в социальных учреждениях. Информационные технологии в социальной работе.

Тема 28. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом.

Технологический подход - неотъемлемая черта современной социальной действительности. Социально-технологическая специфика социальной работы. Сущность социальной работы в России. Технологизация социальной работы. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы за рубежом

4.4. Темы и планы практических занятий

Практическое занятие (в форме семинара) 1 (2 ч.) Тема: Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Социальные проблемы, их специфика.
2. Социальные технологии: понятие, типология.
3. Технология социальной работы как наука, как учебная дисциплина, как практическая деятельность.
4. Принципы и основные понятия технологии социальной работы.
5. Роль и место дисциплины «Технология социальной работы» в системе профессиональной подготовки специалиста по социальной работе.
6. Учебно-воспитательные задачи дисциплины «Технология социальной работы».

Практическое занятие (в форме семинара) 2 (2 ч.) Тема: Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей

Вопросы для обсуждения:

1. Основные виды технологии социальной работы.
2. Методы: индивидуальной социальной работы; социальной работы с группой; социальная работа в микросоциальной среде.
3. Социально-педагогические методы в социальной работе.
4. Содержание и сущность социально-экономических методов социальной работы.
5. Основные категории клиентов и особенности социальной работы с ними.
6. Макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии, метатехнологии.
7. Технологии социальной работы как разновидность социальных технологий.
8. Базовые, частные, специфические технологии социальной работы.
9. Управленческие технологии в социальной работе.
10. Политические технологии в социальной работе.
11. Информационные технологии в социальной работе.
12. Обучающие технологии в социальной работе.

Практическое занятие (в форме семинара) 3 (2 ч.) Тема: Социальная диагностика

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность социальной диагностики, особенности проведения социальной диагностики.
2. Методы социальной диагностики.
3. Схема диагностики в социальной работе.
4. Социальный диагноз как результат социальной диагностики.
5. Место и роль социальной диагностики в технологиях социальной работы.
6. Задачи социальной диагностики.

7. Правила постановки социального диагноза.
8. Процедурные этапы социальной диагностики.
9. Технологии социальной диагностики в работе с клиентом.
10. Методы сбора информации для постановки социального диагноза.
11. Социометрия.
12. Методы анализа информации при постановке социального диагноза.
13. Требования к методам социальной диагностики.

Практическое занятие (в форме семинара) 4 (2 ч.) Тема: Социально-коррекционная работа

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальной коррекции.
2. Функции социальной коррекции.
3. Коррекция как технологическая процедура в практической социальной работе.
4. Особенности коррекционной работы.
5. Виды социальной коррекции.
6. Направления социальной коррекции.
7. Психокоррекция.
8. Индивидуальный подход в психокоррекционной работе.
9. Методы психокоррекции в социальной работе

Практическое занятие (в форме семинара) 5 (2 ч.) Тема: Социальная реабилитация

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальной реабилитации.
2. Уровни и виды социальной реабилитации.
3. Социально-бытовая реабилитация.
4. Психологическая реабилитация.
5. Педагогическая реабилитация.
6. Профессионально-трудовая реабилитация.
7. Социально-правовая реабилитация.
8. Принципы осуществления социальной реабилитации.
9. Индивидуальная программа реабилитации как оптимальная технология социально-реабилитационной работы.
10. Структура и содержание индивидуальной программы реабилитации.
11. Оценка реабилитационного потенциала клиента.
12. Оценка эффективности результатов выполнения индивидуальной программы реабилитации.
13. Учреждения социальной реабилитации, их задачи и направления деятельности.

Практическое занятие (в форме семинара) 6 (2 ч.) Тема: Социальная терапия в практике социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность социальной терапии, ее основные методы.
2. Особенности применения методов терапии в социальной работе.
3. Виды терапии, сущностная характеристика.
4. Поведенческая терапия, ее специфика.
5. Психотерапия.
6. Индивидуальный подход в психотерапевтической работе.
7. Методы психотерапии в социальной работе.
8. Терапевтическая работа в деятельности специалиста социальной работы.

Практическое занятие (в форме семинара) 7 (2 ч.) Тема: Социальная профилактика

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальная профилактика.
2. Содержание и методы социальной профилактики
3. Социально профилактические мероприятия.
4. Задачи социальной профилактики.
5. Первичная и вторичная социальная профилактика.
6. Субъекты и объекты социальной профилактики.
7. Методы социальной профилактики.
8. Формы и виды профилактических мероприятий.
9. Принципы профилактической деятельности.
10. Профилактика кризисных состояний личности и девиантного поведения.
11. Медико-социальные аспекты профилактики.
12. Профилактика суицида.
13. Социальная профилактика правонарушений.
14. Социально-профилактическая работа по месту жительства.
15. Службы социальной профилактики.
16. Консультирование в социальной профилактике.
17. Профилактическая беседа и технология ее реализации

Практическое занятие (в форме семинара) 8 (2 ч.) Тема: Социальный контроль и социальный надзор

Вопросы для обсуждения:

1. Виды социального контроля, его функции.
2. Понятия «контроль» и «надзор».
3. Социальные изменения и социальный контроль.
4. Технология социального надзора.
5. Понятие и сущность социального контроля.
6. Содержание и виды социального контроля.
7. Формы социального контроля.
8. Уровни социального контроля.
9. Функции социального контроля.
10. Официальный и неофициальный социальный контроль: специфика и виды.
11. Социальный надзор как форма суженного социального контроля.
12. Конституционный, прокурорский, судебный надзор.
13. Докриминальный и посткриминальный надзор.
14. Административный надзор.
15. Факторы результативности социального контроля и социального надзора.
16. Методика, принципы организации и проведения социального контроля и социального надзора

Практическое занятие (в форме семинара) 9 (2 ч.) Тема: Социальная адаптация: виды и уровни

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность социальной адаптации. Понятие социальной адаптации.
2. Виды и уровни социальной адаптации.
3. Адаптация и социализация.
4. Особенности социальной адаптации.
5. Механизмы адаптации.

6. Формы и методы социальной работы по регулированию адаптационных процессов. Задачи адаптационного процесса.
7. Виды адаптации. Социальная адаптация как механизм социализации.
8. Социальная адаптация как процесс и результат.
9. Адаптация личности в социокультурной среде.
10. Профессиональная адаптация.
11. Социальная адаптация лиц, переживших экстремальные потрясения.
12. Социальная дезадаптация: признаки, причины, факторы.
13. Технология регулирования процессов социальной адаптации.
14. Роль специалиста социальной работы в решении проблемы социальной адаптации клиента

Практическое занятие (в форме семинара) 10 (2 ч.) Тема: Технология социальной экспертизы и социального моделирования

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность социальной экспертизы.
2. Медико-социальная экспертиза.
3. Функции социальной экспертизы.
4. Специфика социальной экспертизы и границы ее применения.
5. Социальная экспертиза как направление социальной диагностики.
6. Социально-психологическая экспертиза и сфера ее применения.
7. Судебно-психиатрическая экспертиза.
8. Экспертиза управленческих решений.
9. Социальный аудит как новый вид социальной экспертизы.
10. Правила отбора экспертов для проведения социальной экспертизы.
11. Методы социальной экспертизы.
12. Моделирование как метод исследования объектов различной природы на их аналогах (моделях).
13. Содержание понятия «социальная экспертиза».
14. Виды и уровни социального моделирования.
15. Социально-психологическое моделирование и методика его осуществления.
16. Социально-педагогическое моделирование в социальной работе

Практическое занятие (в форме семинара) 11 (2 ч.) Тема: Социальное посредничество и социальное консультирование

Вопросы для обсуждения:

1. Понятия «социальное посредничество» и «социальное консультирование».
2. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной работы.
3. Виды и формы социального посредничества и социального консультирования.
4. Социально-педагогическое посредничество и консультирование.
5. Посредничество и консультирование в решении трудовых конфликтов.
6. Дистантное консультирование как специфический вид социального консультирования.
7. Семейное консультирование.
8. Профессиональное и профориентационное консультирование.
9. Корректирующее консультирование специалистов.
10. Управленческое консультирование. Методы и приемы работы с клиентом в социальном консультировании.
11. Принципы проведения социального консультирования. Этапы проведения социального консультирования.
12. Организация социального посредничества и консультирования в центрах социального обслуживания населения.

13. Профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим посредническую и консультационную деятельность

Практическое занятие (в форме семинара) 12 (4 ч.) Тема: Социальное обслуживание населения

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальное обслуживание: понятие, содержание деятельности.
2. Основные формы социального обслуживания, виды и функции.
3. Нормативно-правовое обеспечение системы социального обслуживания населения.
4. Регламентация деятельности в системе социального обслуживания.
5. Классификация и виды социальных служб.
6. Организация надомного социального обслуживания.
7. Специфика полустационарного социального обслуживания.
8. Стационарное социальное обслуживание и требования к его реализации.
9. Направления социальной работы в системе социального обслуживания населения.
10. Межведомственное взаимодействие специалиста по социальной работе в процессе социального обслуживания

Практическое занятие (в форме семинара) 13 (4 ч.) Тема: Социальное обеспечение

Вопросы для обсуждения:

1. Сущностная характеристика социального обеспечения.
2. Виды социального обеспечения.
3. Основные этапы становления системы социального обеспечения.
4. Пенсионное обеспечение и особенности его технологии.
5. Система пенсий и пособий в России.
6. Субъекты и объекты социального обеспечения.
7. Нормативно-правовые основы социального обеспечения в Российской Федерации.
8. Конституционные признаки технологии социального обеспечения.
9. Порядок начисления и предоставления социальных выплат.
10. Пенсионное обеспечение и особенности его технологии.
11. Управление технологией социального обеспечения

Практическое занятие (в форме семинара) 14 (4 ч.) Тема: Социальное страхование

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и содержание технологии социального страхования.
2. Виды социального страхования.
3. Система государственного страхования.
4. Пенсионное страхование в современной России: состояние и перспективы развития.
5. Негосударственная система социального страхования: опыт и проблемы.
6. Медицинское страхование: опыт и проблемы.
7. Технология страховых выплат.
8. Государственная система социального страхования.
9. Технология социального страхования в социальной работе: отечественный и зарубежный опыт.
10. Организационно-правовые основы социального страхования в современной России

Практическое занятие (в форме семинара) 15 (2 ч.) Тема: Девиантное поведение и социальная работа с его носителями

Вопросы для обсуждения:

1. Понятия «девиантное поведение», «социальная норма». Определение понятий «девиация», «девиантное поведение».
2. Механизмы, мотивация и структура девиантного поведения. Причины возникновения, масштабы.
3. Особенности отдельных форм девиантного поведения.
4. Виды девиантного поведения.
5. Факторы, влияющие на формирование девиантного поведения.
6. Механизм развития девиантного поведения.
7. Социальная работа с девиантными подростками.
8. Федеральные законы, определяющие правовое поле социальной работы с носителями девиантного поведения.
9. Формы работы с носителями девиантного поведения.
10. Методика социальной работы с девиацией.
11. Профилактика девиантного поведения.

Практическое занятие (в форме семинара) 16 (2 ч.) Тема: Социальная защита детей и молодежи в России и за рубежом

Вопросы для обсуждения:

1. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства.
2. Социальная защита дошкольников и школьников.
3. Особенности социальной защиты воспитанников детских домов.
4. Нормативно-правовая база защиты детей.
5. Особенности социальной работы с молодежью.
6. Технология решения проблем молодежи.
7. Проблемы безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.
8. Социальная профилактика безнадзорности и беспризорности детей.
9. Технологии социальной помощи безнадзорным и беспризорным детям в России и за рубежом.
10. Социальная реабилитация несовершеннолетних, склонных к правонарушениям.
11. Благотворительные, общественные и религиозные организации в системе профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.
12. Первичная, вторичная, третичная профилактика злоупотребления наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи: отечественный и зарубежный опыт.

Практическое занятие (в форме семинара) 17 (2 ч.) Тема: Семья как объект социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Социальные проблемы современных семей, пути решения.
2. Семья как социальный институт, социальные функции семьи.
3. Типы современной семьи и ее особенности.
4. Малообеспеченные семьи.
5. Многодетные и неполные семьи.
6. Семьи с детьми-инвалидами.
7. Семьи асоциальной направленности.
8. Педагогически несостоятельные семьи.
9. Государственная семейная политика.
10. Особенности социальной защиты семей.
11. Нормативно-правовая база защиты семьи.
12. Применение социальных технологий в решении проблем семей.
13. Система учреждений, осуществляющих социальную поддержку семьи.

14. Социальное обслуживание семьи.
15. Технологии диагностической, профилактической, реабилитационной, консультационной помощи семье.
16. Особенности социальной работы с различными типами семей в трудной жизненной ситуации

Практическое занятие (в форме семинара) 18 (2 ч.) Тема: Социальная работа с мигрантами

Вопросы для обсуждения:

1. Миграция как социальное явление. Виды миграционных процессов.
2. Категории «беженец» и «мигрант» как виды клиентов социальной работы.
3. Социальные проблемы беженцев и мигрантов в России и за рубежом.
4. Сущность и направления социальной работы с беженцами и мигрантами в России и зарубежных странах.
5. Технология социальной работы с беженцами и мигрантами.
6. Опыт статусной реинтеграции мигрантов средствами социальной работы.
7. Нормативно-законодательная база защиты прав мигрантов.
8. Перспективные формы и методы социальной работы с мигрантами.
9. Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами.

Практическое занятие (в форме семинара) 19 (4 ч.) Тема: Малообеспеченные группы населения как объект социальной работы в России и за рубежом

Вопросы для обсуждения:

1. Уровень жизни. Минимальный потребительский бюджет.
2. Понятия «прожиточный минимум», «государственная социальная помощь», «бедность». Индексация и компенсация.
3. Социальная защита малообеспеченных слоев населения.
4. Особенности социальной работы с малоимущими на этапе переходного периода.
5. Показатели материальной обеспеченности населения.
6. Критерии оценки уровня обеспеченности в России и в зарубежных странах.
7. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня населения.
8. Социально-экономический подход к решению проблем малообеспеченных групп населения. Организация социально-психологической помощи и поддержки малообеспеченным группам.
9. Деятельность зарубежных служб социальной работы с малообеспеченными группами населения

Практическое занятие (в форме семинара) 20 (2 ч.) Тема: Проблемы социальной защиты инвалидов, пожилых и одиноких людей

Вопросы для обсуждения:

1. Современное состояние и перспективы развития системы социальной помощи пожилым людям и инвалидам.
2. Организация медико-социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.
3. Одиночество как социальная проблема.
4. Социальные проблемы пожилых людей.
5. Организация работы социальных служб по оказанию социальной поддержки людям, переживающим одиночество и социальную изоляцию.
6. Технология социально-бытового и социально-медицинского обслуживания пожилых и нетрудоспособных граждан на дому.
7. Технологии социального обслуживания пожилых и нетрудоспособных лиц в стационарных и полустационарных учреждениях.
8. Социальное попечительство над инвалидами и пожилыми людьми.

9. Дополнительные социальные услуги пожилым, инвалидам и одиноким гражданам и технология их предоставления.

Практическое занятие (в форме семинара) 21 (2 ч.) Тема: Охрана здоровья как социальная проблема.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение «здоровье». Здоровье как личностная и социальная ценность.
2. Социальные факторы здоровья.
3. Системы охраны здоровья: государственная, частная, страховая.
4. Проблемы в сфере охраны здоровья.
5. Формирование здорового образа жизни населения как социальная проблема.
6. Социальная служба в учреждениях здравоохранения и ее задачи.
7. Алкоголизм и наркомания как социальные болезни.
8. Деятельность служб социальной помощи лицам, имеющим химическую зависимость.
9. Технология социальной работы с семьями лиц, больных алкоголизмом и наркоманией.
10. Профилактическая антиалкогольная и антинаркотическая работа с детьми.
11. Социальное консультирование лиц, употребляющих наркотические средства, и их семей.
12. Зарубежный опыт профилактической и реабилитационной работы в наркологии. Социальное попечительство над лицами, злоупотреблявшими спиртными напитками или наркотическими средствами.
13. Социальная реабилитация лиц, имеющих химическую зависимость

Практическое занятие (в форме семинара) 22 (2 ч.) Тема: Социальная работа в системе образования

Вопросы для обсуждения:

1. Учреждения системы образования как пространство социальной работы.
2. Социальная педагогика и социальная работа в системе образования: отечественный и зарубежный подходы.
3. Цели и задачи социальной работы в системе образования.
4. Субъекты и объекты социальной работы в системе российского и зарубежного образования.
5. Организация социальной работы в школах: опыт России и зарубежья.
6. Отечественный и зарубежный подходы к организации социальной работы в системе профессионального образования.
7. Социальная работа в коррекционных школах и школах-интернатах.
8. Интеграция целей и задач социальной работы и современного образования в России и за рубежом.
9. Социальная работа в учреждениях системы дошкольного образования.
10. Социальная работа в специализированных учреждениях системы образования.
11. Роль образовательных учреждений в социализации ребенка и осуществлении его социальной поддержки.

Практическое занятие (в форме семинара) 23 (2 ч.) Тема: Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства

Вопросы для обсуждения:

1. Бездомность и бродяжничество как тип социального поведения и фактор девиации.
2. Социально-психологические особенности лиц без определенного места жительства.
3. Социальная терапия бродяжничества.

4. Технологии социальной поддержки лиц без определенного места жительства.
5. Учреждения социальной помощи лицам без определенного места жительства.
6. Материальная, медицинская, юридическая помощь, содействие в трудоустройстве и помещении в дома-интернаты лиц без определенного места жительства.
7. Социальная реабилитация и адаптация бездомных.
8. Благотворительная помощь лицам без определенного места жительства: благотворительные проекты и благотворительные акции.

Практическое занятие (в форме семинара) 24 (2 ч.) Тема: Социальная работа в пенитенциарной системе

Вопросы для обсуждения:

1. Система пенитенциарных учреждений как сфера социальной работы.
2. Основные направления социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
3. Специфика объекта социальной работы в пенитенциарной системе.
4. Задачи социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
5. Нормативно-правовые акты социальной работы в пенитенциарной системе.
6. Структура социального взаимодействия в процессе осуществления социальной работы с заключёнными.
7. Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест заключения.
8. Социальная реабилитация лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы.
9. Технологии социальной работы по восстановлению, поддержанию и развитию социально-полезных связей заключённых.
10. Нормативно-правовая база социальной работы в пенитенциарной системе.

Практическое занятие (в форме семинара) 25 (2 ч.) Тема: Технология социальной работы с военнослужащими и членами их семей

Вопросы для обсуждения:

1. Социальные проблемы военнослужащих и их семей.
2. Механизм социальной работы с военнослужащими и их семьями.
3. Социальные проблемы молодых людей призывного возраста и молодых солдат.
4. Технологии социальной работы с призывниками и молодыми солдатами.
5. Технологии социальной работы с уволенными в запас и их семьями.
6. Технологии социальной работы с лицами, участвовавшими в вооружённых конфликтах.
7. Роль общественных организаций в оказании социальной помощи военнослужащим и лицам призывного возраста.
8. Особенности реабилитации военнослужащих, участвовавших в войнах и военных конфликтах.

Практическое занятие (в форме семинара) 26 (2 ч.) Тема: Развитие технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная работа на производстве.
2. Развитие службы социальной помощи на предприятиях и её задачи.
3. Социальные услуги работникам.
4. Организация культурно-оздоровительных мероприятий и формирование здорового образа жизни работников.
5. Социальная адаптация выпускников детских домов.
6. Содержание технологий социальной работы в городской и сельской местности, промежуточных формах расселения.

7. Специфика технологий социальной работы в сфере занятости населения.
8. Социальная работа в жилищно-коммунальной сфере.

Практическое занятие (в форме семинара) 27 (2 ч.) Тема: Проблемы новаторства и научной организации труда в технологии социальной работы: закономерности, механизм, процедура, методы.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «социальные инновации», их особенности, структура, типы.
2. Инновационный цикл.
3. Факторы торможения.
4. Инновационные социальные технологии.
5. Формы инновационного метода.
6. Принципы и фазы инновационных технологий.
7. Примеры практического осуществления.
8. Научная организация труда в социальных учреждениях.
9. Информационные технологии в социальной работе.

Практическое занятие (в форме семинара) 28 (4 ч.) Тема: Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом.

Вопросы для обсуждения:

1. Технологический подход как основная черта современной социальной действительности.
2. Социально-технологическая специфика социальной работы.
3. Сущность социальной работы в России.
4. Технологизация социальной работы.
5. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы за рубежом

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (курсовых работ).

Не предусмотрено.

5. ТЕМЫ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ИЗУЧЕНИЯ

Не предусмотрено.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе изучения дисциплины предусматривается использование активных и интерактивных форм обучения, работа с мультимедийными презентациями, фото и видеоматериалами по всем изучаемым темам дисциплины. В процессе изучения дисциплины используются классические формы и методы обучения (лекции, практические занятия), так и активные методы обучения (компьютерные интерактивные задания, индивидуальные задания).

Лекции: вводная лекция, лекция информация, проблемная лекция. При проведении лекционных занятий используются аудиовизуальные, компьютерные и мультимедийные средства обучения Университета, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные (в том числе раздаточные) материалы.

Практические занятия: ситуация упражнение, круглый стол (дискуссия, дебаты), мозговой штурм, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций.

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	Раздел 1.	Лекция 1.	Вводная лекция с использованием

		<p>Лекция 2.</p> <p>Лекция 3.</p> <p>Лекция 4.</p> <p>Лекция 5.</p> <p>Лекция 6.</p> <p>Лекция 7.</p> <p>Лекция 8.</p> <p>Лекция 9.</p> <p>Лекция 10.</p> <p>Лекция 11.</p> <p>Лекция 12.</p> <p>Лекция 13.</p> <p>Лекция 14.</p> <p>Семинар 1.</p> <p>Семинар 2.</p> <p>Семинар 3.</p> <p>Семинар 4.</p> <p>Семинар 5.</p> <p>Семинар 6.</p> <p>Семинар 7.</p> <p>Семинар 8.</p> <p>Семинар 9.</p> <p>Семинар 10.</p> <p>Семинар 11.</p> <p>Семинар 12.</p> <p>Семинар 13.</p> <p>Семинар 14.</p> <p>Самостоятельная работа</p>	<p>видеоматериалов</p> <p>Лекция с использованием мультимедийной презентации</p> <p>Лекция с использованием мультимедийной презентации</p> <p>Лекция с использованием видеоматериалов</p> <p>Лекция – беседа</p> <p>Лекция с запланированными ошибками</p> <p>Лекция с использованием мультимедийной презентации</p> <p>Лекция с использованием видеоматериалов</p> <p>Лекция - беседа</p> <p>Проблемная лекция</p> <p>Лекция с использованием мультимедийной презентации</p> <p>Лекция - беседа</p> <p>Лекция с использованием мультимедийной презентации</p> <p>Лекция с запланированными ошибками</p> <p>Развернутая беседа с обсуждением доклада</p> <p>Групповая дискуссия, работа в микрогруппах</p> <p>Развернутая беседа с обсуждением доклада</p> <p>Развернутая беседа с обсуждением доклада</p> <p>Групповая дискуссия, работа в микрогруппах</p> <p>Круглый стол</p> <p>Развернутая беседа с обсуждением доклада</p> <p>Развернутая беседа с обсуждением доклада</p> <p>Полемика</p> <p>Групповая дискуссия, работа в микрогруппах</p> <p>Развернутая беседа с обсуждением доклада</p> <p>Развернутая беседа с обсуждением доклада</p> <p>Групповая дискуссия, работа в микрогруппах</p> <p>Круглый стол</p> <p>Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</p>
2.	Раздел 2.	<p>Лекция 15</p> <p>Лекция 16</p>	<p>Вводная лекция с использованием видеоматериалов</p> <p>Лекция с использованием мультимедийной презентации</p>

	<p>Лекция 17 Лекция 18</p> <p>Лекция 19 Лекция 20 Лекция 21 Лекция 22</p> <p>Лекция 23 Лекция 24 Лекция 25 Лекция 26</p> <p>Лекция 27</p> <p>Лекция 28 Семинар 15</p> <p>Семинар 16</p> <p>Семинар 17</p> <p>Семинар 18</p> <p>Семинар 19</p> <p>Семинар 20 Семинар 21</p> <p>Семинар 22</p> <p>Семинар 23 Семинар 24</p> <p>Семинар 25</p> <p>Семинар 26</p> <p>Семинар 27</p> <p>Семинар 28 Самостоятельная работа</p>	<p>Лекция с использованием мультимедийной презентации Лекция с использованием видеоматериалов Лекция – беседа Лекция с запланированными ошибками Лекция с использованием мультимедийной презентации Лекция с использованием видеоматериалов Лекция - беседа Проблемная лекция Лекция с использованием мультимедийной презентации Лекция - беседа Лекция с использованием мультимедийной презентации Лекция с запланированными ошибками Развернутая беседа с обсуждением доклада Групповая дискуссия, работа в микрогруппах Развернутая беседа с обсуждением доклада Развернутая беседа с обсуждением доклада Групповая дискуссия, работа в микрогруппах Круглый стол Развернутая беседа с обсуждением доклада Развернутая беседа с обсуждением доклада Полемика Групповая дискуссия, работа в микрогруппах Развернутая беседа с обсуждением доклада Развернутая беседа с обсуждением доклада Групповая дискуссия, работа в микрогруппах Круглый стол Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты</p>
--	--	---

7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА (МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Тесты

ВАРИАНТ 1

1. Технологизация социальных процессов подразумевает:

- А) управляющую подсистему, управляемую подсистему, управляющее воздействие;
- Б) расчленение процесса на этапы и операции; поэтапная координация действий;

однозначность выполнения процедур;

В) доктрину помощи, организационные формы, субъекты и объекты помощи

2. Объектом социальной технологии являются:

а) социальные процессы;

б) механизм управления;

в) сфера производства;

г) техническая деятельность.

3. Развитию социальных технологий способствовало:

а) субъективное стремление к реализации общечеловеческих ценностей;

б) приспособление индивида к окружающей среде путем реагирования на ее воздействия;

в) развитие способов исследования и моделирования социальных процессов.

4. Процесс модернизации жизнедеятельности общества основан на проникновении ...

начал во все стороны гражданских взаимоотношений

А) элитарных;

Б) договорных;

В) преобразовательных;

Г) биологических.

5. Социальная технология – это:

а) совокупность приемов, методов и воздействий, направленных на преобразование и регулирование социальных отношений и процессов;

б) поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

в) исследование социального развития.

Г) развитие творческого мышления в работе с людьми.

6. Устойчивая, повторяющаяся, последовательная во времени смена содержания деятельности с единым замыслом – это

а) сущностная характеристика технологического процесса;

б) принцип реализации технологии;

в) средства осуществления технологического процесса.

7. Технологический процесс в социальных технологиях основан на отношениях:

а) субъекта и объекта;

б) объекта и объекта;

В) субъекта и субъекта;

Г) без содействия участников социального процесса.

8. Операционализация процессов и единство процедур в социальной технологии предполагает:

А) учет индивидуальности неповторимости явлений социальной жизни;

Б) системы последовательных действий;

В) обобщения эффективного опыта решения социальных проблем;

Г) использования методов манипуляции сознанием людей.

9. Отличительной особенностью социальной технологии является:

Б) комплексность осуществления;

В) высокое субъективное содержание;

Г) обусловленность воздействий на объект преобразования.

10. Технология социальной работы – это совокупность приемов и методов, применяемых для:

А) управления массовым сознанием;

Б) решения практических задач социальной работы;

В) организации социальной защиты населения;

Г) разработки стратегии социальной политики

ВАРИАНТ 2

1. Алгоритм – это:
 - А) последовательность операций;
 - Б) искусство счета;
 - В) преобразование объекта воздействия.
 2. Операция – это:
 - А) простейшее действие, направленное на достижение конкретной, не разлагаемой на более простые осознанной цели;
 - Б) совокупность приемов и методов, объединенных общей целью;
 - В) преобразование объекта воздействия и перевод его в искомое состояние.
 3. Определите правильную последовательность процедурных этапов в структуре и содержании технологического процесса:
 - а) организация воздействия;
 - б) формулирование цели воздействия;
 - в) оценка и анализ результатов воздействия;
 - г) выработка и выбор способов воздействия.
 4. Социальная проблема – это:
 - А) социальное противоречие;
 - Б) сложная познавательная задача;
 - В) технологическая задача.
 5. В технологии социальной работы формулирование проблемы выступает:
 - А) первичным звеном;
 - Б) промежуточным этапом в реализации технологии;
 - В) критерием оценки технологического процесса.
 6. Решение проблемы сводится к:
 - А) разрешению противоречий;
 - Б) формулированию реальных потребностей;
 - В) поиску недостающей информации.
 7. Определите правильную последовательность этапов замкнутого цикла технологического процесса:
 - А) обработка информации;
 - Б) целеполагание;
 - В) выявление проблемы;
 - Г) процедурно-организационный;
 - Д) контрольно-аналитический
 8. Выберите вариант ответа, в котором установлена правильная последовательность стадий развития противоречий:
 - А) противоположности;
 - Б) конфликта;
 - В) тождества;
 - Г) существенных различий.
- Варианты ответов:*
- 1) вбаг 2) авбг 3) вгаб 4) габв
9. Для классификации социальных технологий наиболее существенным является:
 - А) обширность социальных отношений и видов социального действия
 - Б) различный уровень профессионализма разработчиков и исполнителей социальных технологий;
 - В) систематизация, основанная на познании существенных связей между отдельными видами технологий;
 - Г) системный подход при анализе и решении личностных проблем.
 10. Целеполагание – это:
 - А) определение возможных, но нежелательных обстоятельств, вызванных конкретным видом деятельности;

- Б) идеальный образ продукту непосредственной деятельности;
- В) процесс выбора и реального определения цели;
- Г) ограничение объема информации.

7.2.Контрольные вопросы

1. Технологический процесс и его специфика в социальной сфере региона.
2. Сущность типологии и ее значение для технологизации социальной работы.
3. Доклад: Основные средства и способы регуляции поведения человека.
4. Целеполагание как этап технологического процесса.
5. Социальная диагностика и ее место в практике социальной работы.
6. Управление в социальной работе.
7. Основные направления применения социально-экономических методов в конкретной практике социального работника.
8. Педагогика сотрудничества в практике социальной работы.
9. Психологические методы в практике социальной работы.
10. Медико-социальные методы в работе с отдельными группами населения.
11. Необходимые условия для проведения целенаправленной и обоснованной социальной терапии.
12. Посредничество и консультирование в практике социальной работы.
13. Необходимость научного обоснования в формировании социальной политики региона.
14. Социальная экспертиза как база научного обоснования социального действия.
15. Формы координации деятельности социальных служб на уровне региона.
16. Основные механизмы социальной адаптации.
17. Формы коррекционной работы с детьми, имеющими отклонения в развитии.
18. Основные превентивные методы в социальной работе.
19. Правовые и нравственные основы социального обеспечения граждан.
20. Система обязательного медицинского страхования: проблемы и перспективы.
21. Опекa и попечительство как форма устройства детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
22. О нормативно - правовой базе социальной защиты детей и подростков в регионе.
23. Социальная работа по предупреждению сегрегации и маргинализации инвалидов.
24. Безработица как социальное явление в регионе, пути решения.
25. Основные причины аддиктивного поведения

7.3.Темы рефератов

- 1.Концептуальные научные подходы к определению понятия социальные технологии.
- 2.Типы социальных технологий и их сущностное содержание.
- 3.Формы и методы решения социальных проблем на Федеральном уровне.
- 4.Социальные проблемы регионов: сущность и специфика решения.
- 5.Социальные проблемы инвалидов: формы и методы их решения.
- 6.Формы и методы решения проблем многодетных семей.
- 7.Основные направления решения социальных проблем бездомных.
- 8.Пути и средства решения социальных проблем пожилых и престарелых граждан.
- 9.Социальные проблемы женщин и детей, испытавших насилие: формы и методы решения.
- 10.Система социальной работы по оказанию помощи алкоголикам, наркоманам.
- 11.Виды помощи человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию.
- 12.Проблемы мигрантов и вынужденных переселенцев: основные направления их решения.
- 14.Инструментарий социальных технологий.
- 15.Методика социальной адаптации бездомных.
- 16.Методика социальной адаптации детей-инвалидов.

17. Сущность методики социальной адаптации осужденных.
18. Социальное обеспечение: сущность и формы.
19. Социальное страхование и его виды.
20. Опекa и попечительство: сущность и порядок его осуществления.
21. Диагностика в социальной работе: цели, этапы и способы проведения.
22. Социальная терапия и методика ее осуществления.
23. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
24. Технология поддержки малообеспеченных граждан.
25. Технология решения социальных проблем молодежи.
26. Технология социально-профилактической деятельности в работе с детьми и подростками.
27. Формы и методы решения социальных проблем инвалидов.
28. Система социально-экономических и нравственно-этических мер решения социальных проблем безработных.
29. Практика решения социальных проблем мигрантов и вынужденных переселенцев.
30. Технология социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида.
31. Технология социальной работы с семьей алкоголиков.
32. Технология социальной работы по преодолению одиночества.
33. Технология социальной работы с бездомными детьми.
34. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
35. Технология социальной работы с пожилыми и одинокими людьми в сельской местности.
36. Технология решения социальных проблем женщин.
37. Технология решения проблем неполных семей.
38. Нравственно-этические проблемы социальной работы.
39. Нравственно-этические основы социальной работы.
40. Сущность и содержание работы американской системы работы с алкоголиками "12 шагов".
41. Информационные технологии в социальной работе.
42. Культурологические методы социальной работы.
43. Технологические аспекты организации культурно-досуговой деятельности в социальной работе.
44. Социальная помощь и защита: методы выявления нуждающихся и организации помощи и защиты социальных групп.
45. Технология работы отделений дневного пребывания Центров социального обслуживания.
46. Технология работы по оказанию социально-бытовой помощи нетрудоспособным гражданам на дому.
47. Социально-реабилитационные технологии в работе с населением группы риска.
48. Общение как инструмент социальной технологии, его сущность и функции.
49. Технологии социальной работы отделений оказания помощи на дому центров социального обслуживания.
50. Правовые и административные основы в технологии социальной работы.

7.4. Перечень вопросов к экзамену

1. Понятие и сущность социальной технологии и технологии социальной работы.
2. Сущность и основные характеристики технологического процесса, структура и содержание технологического процесса, существенные признаки и условия осуществления технологического процесса.

3. Классификация социальных технологий: принципы и основания классификации, характеристика основных типов социальных технологий.
4. Организационно-распорядительные методы в социальной работе: характеристика, назначение и специфика использования в социальной работе
5. Социально-экономические методы в социальной работе: назначение и специфика использования в социальной работе.
6. Педагогические методы в социальной работе: назначение и специфика использования в социальной работе
7. Психологические методы в социальной работе: назначение и специфика использования в социальной работе
8. Социальные проблемы: понятие социальной проблемы, виды, уровни и технологические этапы их решения.
9. Целеполагание в социальной работе и его значение в технологии.
10. Структурное и системное закрепление технологий социальной работы: понятие структуры управления организацией, ее связи и элементы; классификация организационных структур
11. Социальная диагностика: цели, технологические этапы и методы проведения.
12. Социальная терапия: основные формы и методы терапевтического воздействия, социальная коррекция: виды и методы.
13. Социальная экспертиза: понятие, виды и методы проведения.
14. Посредничество и консультирование в социальной работе: цель, задачи, принципы, технологические этапы, специфика использования в социальной работе.
15. Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования.
16. Социальная реабилитация: понятие, сущность, виды социальной реабилитации: медицинская, психологическая, социально-бытовая.
17. Содержание и организация социально-профилактических мероприятий с различными группами населения.
18. Технологии социальной работы в здравоохранении.
19. Технологии социальной работы с детьми и подростками
20. Технологии социальной работы в сфере образования и науки.
21. Технологии социальной работы с семьей.
22. Технологии социальной работы с лицами, имеющими нарко- и алкогольную зависимость.
23. Организация социального обеспечения граждан. Пенсионное обеспечение
24. Социальное страхование, его виды и способы реализации.
25. Технологии социальной работы с безработными гражданами.
26. Технологии социальной работы с инвалидами и пожилыми гражданами. Технологии обслуживания на дому.
27. Технология организации помощи мигрантам, бездомными, беженцами.
28. Технологии помощи в трудной жизненной ситуации
29. Технологии устройства детей, оставшихся без попечения родителей.
30. Технологии социальной работы в системе культурно-досуговой деятельности
31. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

8. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Форма контроля	За одну работу		Всего
	Миним. баллов	Макс. баллов	
Текущий контроль:			
<i>Опрос</i>	<i>1 балл</i>	<i>3 балла</i>	<i>12 баллов</i>
<i>Участие в дискуссии на семинаре</i>	<i>1 балл</i>	<i>3 балла</i>	<i>12 баллов</i>

<i>Контрольная работа / тестирование</i>	<i>4 балла</i>	<i>8 баллов</i>	<i>8 баллов</i>
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>3 балла</i>	<i>6 баллов</i>	<i>6 баллов</i>
<i>Решение ситуационных задач</i>	<i>2 балла</i>	<i>6 баллов</i>	<i>12 баллов</i>
<i>Эссе</i>	<i>4 баллов</i>	<i>8 баллов</i>	<i>8 баллов</i>
Промежуточная аттестация	20 баллов	40 баллов	40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)			100 баллов

УЧЕБНО - МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература

1. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2019.— 478 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85727.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ С.А. Анисимова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2019.— 300 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85728.html>.— ЭБС «IPRbooks»

9.2. Дополнительная литература

1. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павленок П.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 592 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85718.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Сафронова М.В. Технологии социальной работы. Методика оценки риска семейного неблагополучия [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Сафронова М.В., Осьмук Л.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45045.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Технологии социальной работы. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Донецк: Донецкий государственный университет управления, 2016.— 214 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62364.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 478 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60471.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ С.А. Анисимова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2019.— 300 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85728.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Фирсов М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический проект, Трикса, 2016.— 432 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Чуркина Н.А. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Чуркина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017.— 42 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78154.html>.— ЭБС «IPRbooks»

9.3. Периодические издания

1. Социологические исследования (СОЦИС)

2. Социологический журнал
3. Социология: методология, методы, математическое моделирование (Социология: 4М)
4. Человек. Сообщество. Управление

9.4. Программное обеспечение

1. Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN 1 License (бессрочная), (лицензия 49512935);
2. Microsoft VisualFoxPro Professional 9/0 Win32 Single Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 49512935);
3. Microsoft Sys Ctr Standard Sngl License/Software Assurance Pack Academic License 2 PROC (бессрочная), (лицензия 60465661)
4. Microsoft Exchange Small Business CAL Russian Software Assurance Academic OPEN Level Device CAL Device CaL (бессрочная), (лицензия 60465661),
5. Microsoft Win Home Basic 7 Russian Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),
6. Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная) (лицензия 61031351),
7. Microsoft Windows Professional 8 Russian Upgrade Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),
8. Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
9. Microsoft Windows Server Datacenter 2003 R2 English Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
10. Microsoft Internet Security&Accel Server Standart Ed 2006 English Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
11. Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
12. Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
13. Microsoft Windows Server Standart 2008 R2 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
14. Microsoft Windows Server CAL 2008 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
15. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 2 year Educational Renewal License (лицензия 2022-190513-020932-503-526), срок пользования с 2019-05-13 по 2021-04-13
16. ABBYYFineReader 11 Professional Edition, (бессрочная), (лицензия AF11-2S1P01-102/AD),
17. Microsoft Volume Licensing Service, (бессрочная), (лицензия 62824441),
18. CorelDRAW Graphics Suite X5Education License ML (1-60), (бессрочная), (лицензия 4088083),
19. Microsoft Windows Server Standart Russian License/Software Assurance Pack Academic, (бессрочная), (лицензия 60939880),
20. Microsoft Windows Server CAL Russian License/Software Assurance Pack Academic, (бессрочная), (лицензия 62590127),
21. Mathcad Education – University Edition (25 pack), Academic Mathcad License Mathcad Extensions, MathcadProfessor Home Use License, Mathcad Professor Home Use Extensions, (бессрочная), (лицензия 3A1830135);
22. Lucas-Nulle контракт №6-ОАЭФ2014 от 05.08.2014;
23. Microsoft Windows Pro 64bit ДОЕМ, (бессрочная), контракт № 6-ОАЭФ2014 от 05.08.2014
24. Справочно-правовая система "Консультант Плюс", сетевая студенческая версия «проф». В составе базы: «Судебная практика», «Сахалинский выпуск», «Законопроекты»,

«деловые бумаги», «международное право», «финансист», «эксперт-приложение», «документы СССР», «комментарии законодательства», «консультации для бюджетных организаций».

9.5. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
2. Электронная библиотека издательства «Юрайт» (<http://urait.ru>)
3. Электронная библиотека «IPRBOOKSHOP» (<http://www.iprbookshop.ru>)
4. Электронная библиотека «КиберЛенинка» (<https://cyberleninka.ru>)
5. Единый архив экономических и социологических данных (<http://sophist.hse.ru>)
6. Экономика. Социология. Менеджмент, федеральный образовательный портал НИУ ВШЭ (<https://www.ecsocman.hse.ru>)
7. Библиотека Фонда "Общественное мнение" - <http://club.fom.ru/182/library.html>

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

Учебные и учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

Для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

Для слепых и слабовидящих: для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

- акустический усилитель и колонки;

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории снабжены мультимедийным и компьютерным оборудованием для демонстрации наглядных материалов (таблиц, рисунков, фотографий), аудиозаписями по изучаемым темам.

Материально - техническое обеспечение отвечает не только общим требованиям, определенным в федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки (специальности), но и особым образовательным потребностям каждой категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Учебные аудитории оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья (по 1-2 места).

Оборудование специальных учебных мест предполагает увеличение зоны на одно место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличения ширины прохода между рядами столов. В стандартной аудитории первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотрены для обучаемых с нарушениями зрения и слуха, а для обучаемых, передвигающихся в кресле коляске - выделены 1-2 первых стола в ряду у дверного проема. В специальной аудитории оборудованы места для самостоятельной работы, консультационной и индивидуальной работы с преподавателем с соответствующим техническим оборудованием по каждому виду нарушений здоровья с доступом к локальной сети Университета, Интернету и электронным библиотечным системам.

В аудиториях, где обучаются студенты с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды, предусмотрены места для обучающихся с учетом ограничений их здоровья. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки),

видеотехникой (мультимедийный проектор, телевизор), мультимедийной системой, интерактивной и сенсорной досками. Обучение лиц с нарушениями слуха предполагает использование мультимедийных средств и других технических средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах, комплекта электроакустического и звукоусиливающего оборудования с комбинированными элементами проводных и беспроводных систем на базе профессиональных усилителей.

Для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра. Обучение лиц с нарушениями зрения предполагает использование брайлевского дисплея и брайлеровского принтера, электронных луп, программ невизуального доступа к информации, программ - синтезаторов речи и других технических средств для приема- передачи учебной информации в доступных формах.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в лекционных и учебных аудиториях предусмотрены передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств, специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш, сенсорные, использование голосовой команды); специальные мыши (джойстики, роллеры); выносные кнопки; увеличенные в размерах ручки и специальные накладки к ним, позволяющие удерживать ручку и манипулировать ею с минимальными усилиями; утяжеленные (с дополнительным грузом) ручки, снижающие проявления тремора при письме; устройства обмена графической информацией, специальное программное обеспечение, позволяющее использовать сокращения, дописывать слова и фразы, исходя из начальных букв и грамматической формы предыдущих слов

- Персональные компьютеры с доступом в Интернет.
- Специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы имеются в библиотечной системе IPRbooks (крупный шрифт и аудиофайлы)
- Многофункциональный интерактивный дисплей Flipbox 3.0.65", UHD
- Видеоувеличитель Optelec Compact Mini World
- Дисплей Брайля ALVA USB BC 640

К рабочей программе прилагаются:

Приложение 1 - Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине *(в виде отдельного документа)*;

Приложение 2 - Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины *(в отдельном файле)*.

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
социологии
№ _____ от _____

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе дисциплины Б1.О.10 «Технологии социальной работы» по
направлению подготовки (специальности) 39.03.02 - «Социальная работа»

на 20__ / 20__ учебный год

1. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

- 1.1.;
- 1.2.;
- ...
- 1.9.

2. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

- 2.1.;
- 2.2.;
- ...
- 2.9.

3. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)

- 3.1.;
- 3.2.;
- ...
- 3.9.

Составитель _____ Хатмулина Р.М.
« _____ » _____ 20__ г.

Зав. кафедрой _____ Коньков А.Т.